



CAPACITACIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN JÓVENES Y ADOLESCENTES

**Mediación en la resolución de conflictos de jóvenes y
adolescentes**

Mtra. María Noelia Lozoya Chico

noelialozoya@yahoo.com.mx

El Conflicto

Algunas definiciones describen el conflicto como un concepto negativo cuando **permanece sin resolver o involucra violencia;** mientras que otros lo ven como un proceso positivo y añaden el hecho de que el conflicto es **un proceso natural en las interacciones humanas necesario para el avance social**

(Mitchell 1990)

Abordar el conflicto



Evitan



Confrontación-violencia



Transforman

Mediación con jóvenes



Sistema alternativo para la resolución de conflictos

*Cuando eres parte del problema eres parte de la solución.
Nadie mejor que tú conoces tus necesidades*

*La mediación contribuyen al establecimiento de un cambio social no violento y
promover una cultura de paz*

Regulación de la mediación

La forma más común y habitual que existía para resolver conflictos era a través de los tribunales de justicia; sin embargo, el 29 de dic 2014 se deroga la Ley Nacional de mecanismos alternativos de solución de controversias en materia penal.

Desde entonces la mediación se ha constituido en nuestro país en una vía legal para resolver controversias siempre que de por medio exista la voluntad expresa de las partes del sometimiento a dicha vía.

Por lo que los ministerios públicos tienen la obligación de informar a las partes la posibilidad que tienen de poder acceder a un mecanismo alternativo para solucionar la controversia en la que se encuentran.

Introducción a la mediación...

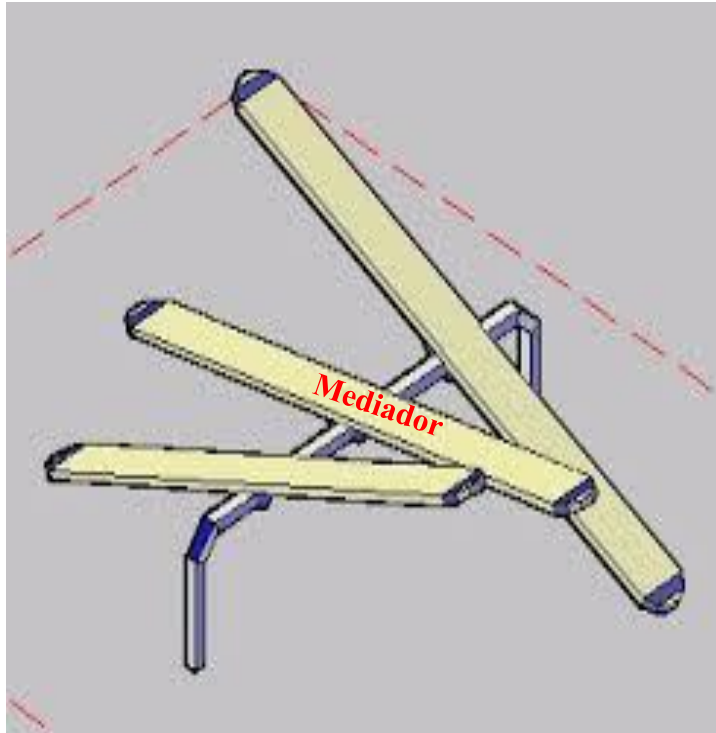
Consiste en un proceso voluntario de resolución pacífica de conflictos, en el que dos partes enfrentadas recurren a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio y se fortalezcan las relaciones humanas rotas o deterioradas.

Sensibilización al proceso de la mediación

“Se explica que es una invitación al diálogo”

Posibilidad de conversar sobre sus desacuerdos sin que ninguna de las partes tenga que perder y puedan construir juntos una tercera alternativa

El papel del mediador

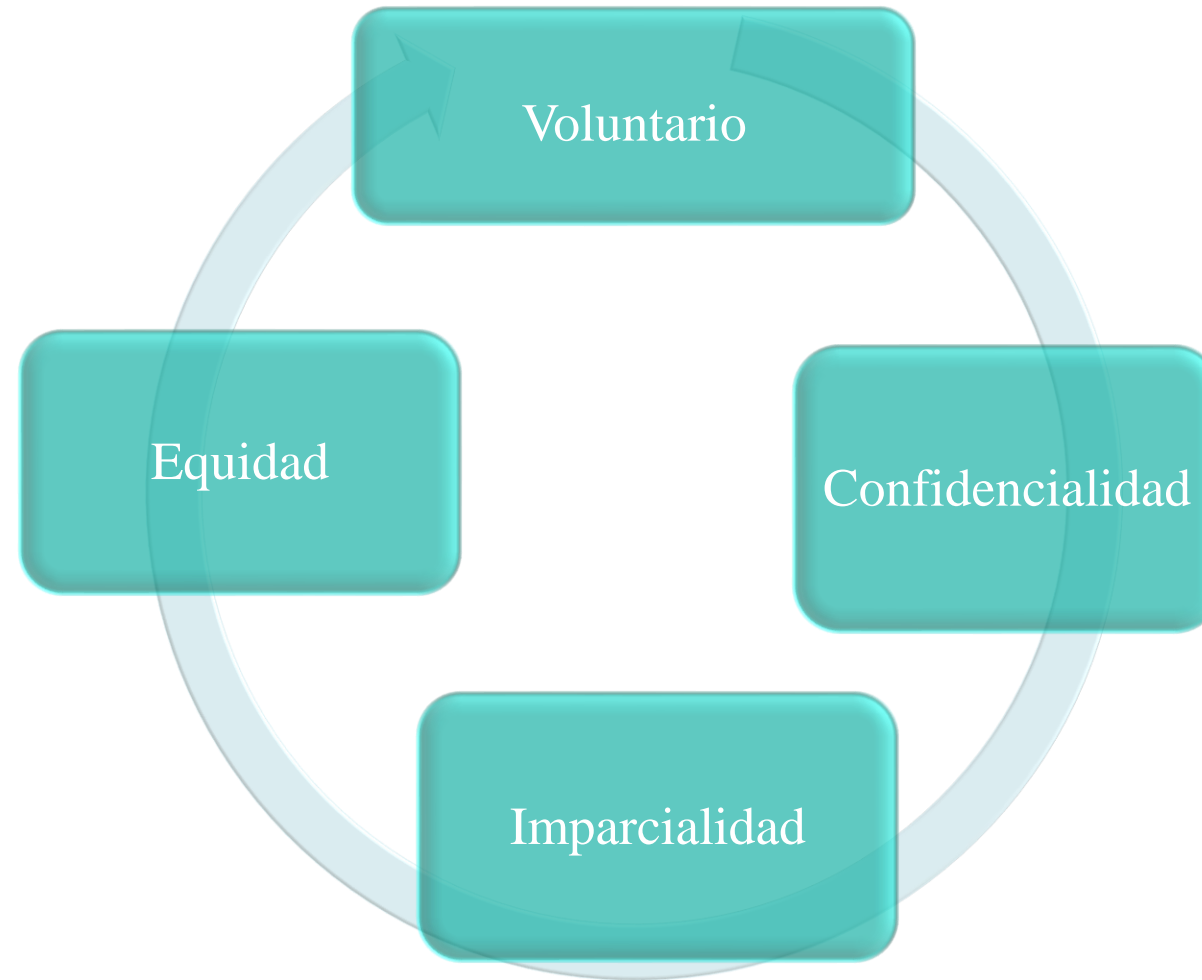


Es solo un facilitador de la comunicación, su actuación es neutral e imparcial sin ningún poder de decisión, mientras que las partes involucradas, estarán a cargo del resultado. (Bush y Folger, 1994)

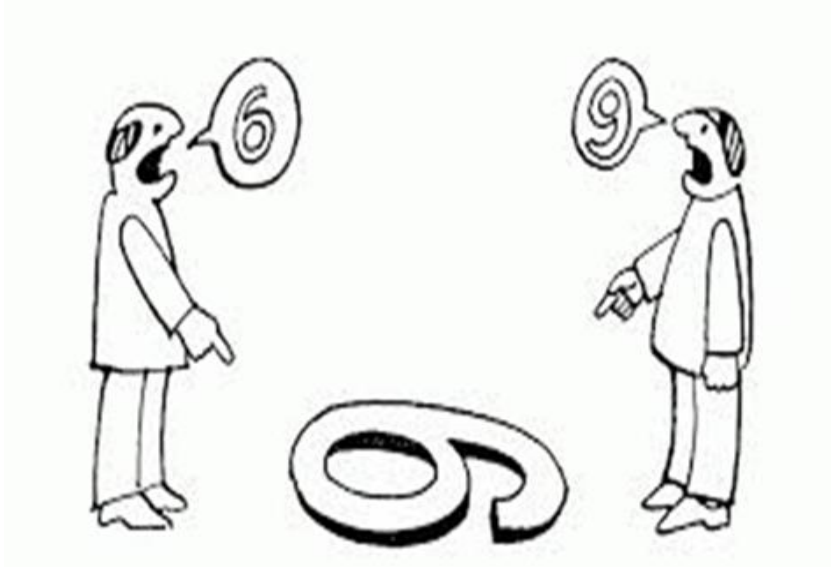
Pasos para un proceso de mediación

1. Iniciación

Principios éticos de la mediación



Propósito de la mediación



A través del mediador se crean puentes de comunicación que permita entender la perspectiva del otro así como, acompañar a los participantes para que logren un acuerdo.



2. Explicar el propio punto de vista

Las partes exponen sus puntos de vista

El mediador puede hacer preguntas abiertas

-Resumiendo

-Parafraseando

-asegurarse que se hablen entre ellos y no hacia el mediador

3. Aclaración del conflicto

Después de que ambos bandos hayan expuesto sus puntos de vista, es momento de clarificar sobre qué trata realmente el conflicto.

Todo conflicto implica:

Las posiciones: Lo que las partes dicen que quieren. Los

intereses: lo que realmente quieren.

Las Necesidades: Lo que es realmente necesario



4. Encontrando una solución

El mediador puede alentar a ambos bandos a hacer una lluvia de ideas de posibles soluciones.

5. Acuerdo en avanzar

Anotar lo que ambas partes han decidido significa que realmente tienen claro lo que acordaron. Es útil también para debatir qué pasará si una de las dos partes no cumple con el acuerdo.

Bondades de la mediación

- ❖ Agiliza los procesos
- ❖ Flexible
- ❖ Las partes deciden el resultado del conflicto a través de crear una solución mutuamente aceptable
- ❖ La mayor ventaja es el menor coste emocional
- ❖ Las partes mantienen el control de la toma de decisiones
- ❖ Supone un ahorro de tiempo y dinero
- ❖ Propicia una menor confrontación entre las partes

Aporte y eficacia de la mediación

El gran aporte de la mediación a la solución del conflicto es la sustitución de la concepción tradicional de “ganar-perder” por “ganar-ganar”.





¡Gracias!



CAPACITACIÓN DE ATENCIÓN
PSICOLÓGICA
EN JÓVENES Y ADOLESCENTES

Recuerda llenar el formulario de asistencia a esta capacitación para recibir tu constancia.

Lo encontrarás en:

 ZOOM: Chat

 Transmisión en facebook: Comentarios